

## 中国ビジネスの現場担当者、赴任予定者がおさえておきたい

# トラブルを未然に防ぎ業務効率を向上させる中国ビジネスの進め方

～ 意思疎通力をUPし、出張回数を減らすテクニック ～

《開催要領》 ※講師とご同業の方のご参加はお断りする場合がございます。※最少催行人数に満たない場合、開催中止とさせていただきます。

日時▶ 2019年 9月 11日(水) 10:00～12:00

会場▶ 企業研究会セミナールーム(東京:麹町)

《ご参加頂きたい方》

- ・中国現地法人、中国企業との取引を担当されている方
- ・中国に赴任する予定のある方

講師 ロジ 中国モノづくりの進め方コンサルタント 小田 淳 氏

講師紹介  
ソニー(株)において2016年までの29年間、プロジェクト、モニタ、プリンターの製品化設計を行い、15シリーズを市場に出す。4年半の駐在を含む7年間は、中国で日本の設計者と中国の部品メーカーとの橋渡し業務を行う。この中国経験において、日本人設計者が中国で不良品や業務上のトラブルを起こすのを目の当たりにし、この原因が実は日本人側にも多くあることに気付く。それらの対応を自ら行うことによって「中国で不良品や業務上のトラブルを起こさないモノづくりの進め方」を体得していく。現在はロジを設立し、「中国モノづくりの進め方コンサルタント」として研修やコンサルを開催し、「世界で一目置かれる設計者の育成」の一翼を担うべく活動をしている。

《申込方法》 当会ホームページ (<https://www.bri.or.jp>) からお申し込み下さい。

企業研究会Q 検索

受講料: 1名(税込・資料代含) ※申込書をFAXでご送信いただく際は、ご使用のFAX機の使用状況(0発信の有無など)をご確認の上、FAX番号をお間違えないようご注意ください。

正会員	21,600円(本体価格 20,000円)	一般	23,760円(本体価格 22,000円)
-----	-----------------------	----	-----------------------

191611-0101				トラブルを未然に防ぎ業務効率を向上させる中国ビジネスの進め方			
ふりがな 会社名							
住所							
TEL				FAX			
ふりがな ご氏名			所 役	属 職			
E-mail							

※申込書にご記入頂いた個人情報は、本研究会に関する確認・連絡および当会主催事業のご案内をお送りする際に利用させていただきます。

■申込・参加要領 : 当会ホームページからお申込みください。FAX、または下記担当者宛E-mailからもお申込み頂けます。

後日(開催日1週間～10日前までに)受講票・請求書をお送り致します。

※よくあるご質問(FAQ)は当会HPにてご確認いただけます。([TOP]→[公開セミナー]→[よくあるご質問])

※お申し込み後のキャンセルはお受け致しかねますので、ご都合が悪くなった場合、代理出席をお願いします。

■お申込・お問合わせ先: 企業研究会 公開セミナー事業グループ 担当/民秋・川守田 E-mail: [tamiaki@bri.or.jp](mailto:tamiaki@bri.or.jp)

TEL: 03-5215-3514 FAX: 03-5215-0951 〒102-0083 東京都千代田区麹町5-7-2 MFPR 麹町ビル2F

### ・プログラム・

日本のモノづくりが中国をはじめとするアジアで行われるのが当たり前の現在、日本人は相変わらず不良品や業務上のトラブルに悩まされ続けています。これらが発生する原因にはもちろん中国人の問題もありますが、私のソニー(株)在籍中での駐在を含む7年間の中国人と一緒に仕事をしてきた経験から、日本人にも多くの問題があることが分かりました。それは技術的な問題以外に、日本人同士の慣れ親しんだ工場の匠の職人さんと「あうんの呼吸」でモノづくりをしてきた仕事の仕方を、そのまま中国にも持ち込んでいるからでした。中国人と一緒に仕事をするには、中国人の国民性とそれによる仕事の仕方を理解することや確実に私たちの意志を伝える会話の仕方と情報の出し方を知る必要があります。トラブルが起こるとすぐ中国人に対して「普通～のハズ」や「～と言ったハズ」と言い中国人の問題としてとらえてしまいますが、それ以前に日本人が中国人への接し方を改善する必要があります。私の中国駐在でのモノづくりに関して数多くの中国人と接してきた経験から中国人への適切な接し方を、即実践できるとも具体的な方法でお伝えします。また中国をメインにした内容ですが、他の国々でも通用する内容となっています。

#### 1. 日本人の仕事の仕方

- (1) 雑貨商の曖昧な指示が生む不良品
- (2) 中国人とトラブルを起こすタメ口調の日本語会話

#### 2. 仕事上のトラブルをなくす3つのアプローチ

- (1) 3つの「～のハズ」は日本人の勘違い
- (2) トラブルの原因は日本人にあり
- (3) 世界の中の特殊な日本人
- (4) 中国人は変わらない、変わるべきは日本人
- (5) 大切なのは「ヒト」「コト」「モノ」

#### 3. 理解しておくべき中国人の国民性と仕事の仕方

- (1) 中国人の国民性を表す「没問題」の本当の意味
- (2) 「出来ず」は希望的観測
- (3) 「問題ない」は勝手な自己判断
- (4) 分断された業務範囲
- (5) 「機能するから問題ない」の品質感覚
- (6) ブラックボックス化する日本商社への依頼

#### 4. 中国人とのすれ違いをなくす確実な会話と情報の出し方

- (1) 中国人の日本語レベルが分かる3つの日本語
- (2) 20%は理解していない日本語通訳
- (3) 日本語通訳が分からない日本語
- (4) 言いたいことを100%伝える唯一の方法
- (5) 中国人が分かりにくい会話
- (6) 会議進行7つのポイント
- (7) メール書き方5つのポイント
- (8) トラブルを事前回避する5つの鉄則

#### 5. 一目置かれる日本人になるには

※最少催行人数に満たない場合、開催中止となる場合がございます。

裏面もご覧下さい! 一枚のパンフレットで  
2種類のセミナーをご案内しております。