

仕事を可視化し、自部署の生産性を向上させるための『業務マニュアル作成』入門

～マニュアルによる“教育コスト削減”と“業務改善文化の醸成”～

《開催要領》 ※講師とご同業の方のご参加はお断りする場合がございます。※最少催行人数に満たない場合、開催中止とさせて頂く場合がございます。

日時▶ 2018年 10月 9日(火) 10:00～17:00

会場▶ 企業研究会セミナールーム (東京: 麹町)

《開催にあたって》

「誰の下についたかでその社員の成長が変わる」「その人しかできない仕事がある」「この人に辞められたら業務が止まる」このような状況はございませんか？よく、「マニュアルの作り方を知りたい」とのお話を頂戴しますが、マニュアルに期待している効果を得られた事例は少なく、マニュアルという存在に懐疑的な方が数多くいらっしゃいます。一方、マニュアルがその企業をつくっていると言っても過言ではない、大成功をおさめている企業も数多くあります。それらの企業は何が違うのでしょうか？社員をマニュアルでロボットのように動かすのが上手なんでしょうか？違います！本セミナーでは、企業がマニュアルを整備できない理由を明らかにし、成功企業がどのようにしてマニュアルを活用し成果をあげているのか、をご教示いたします。本セミナーの目指すところは、マニュアルによる教育コスト削減と、業務改善文化の醸成がなされることです。

講師 株式会社 2.1 コンサルタント 坂口涼子 氏

株式会社 2.1 のコンサルタント。代表の中山から約 200 社の顧客を引き継ぎ、様々な組織の経営課題を解決すべく、マニュアルによるマネジメント支援を推進。また、マニュアルに対する正しい理解と活用法を一人でも多くの人に知ってほしいという熱い想いを胸に、企業向けの研修や経営層向けのセミナー講師もつとめ、代表中山のメソッドを日々発信している。

《申込方法》 当会ホームページ (<https://www.bri.or.jp>) からお申し込み下さい。

企業研究会Q 検索

■受講料: 1名(税込・昼食代含) ※申込書をFAXでご送信いただく際は、ご使用のFAX機の使用方法(0発信の有無など)をご確認の上、FAX番号をお間違えないようご注意ください。

正会員	37,800円(本体価格 35,000円)	一般	41,040円(本体価格 38,000円)
-----	-----------------------	----	-----------------------

181891-0101 (※) 『業務マニュアル作成』入門

ふりがな 会社名			
住所			
TEL		FAX	
ふりがな ご氏名		所 属 職	
E-mail			

※申込書にご記入頂いた個人情報、本研究会に関する確認・連絡および当会主催事業のご案内をお送りする際に利用させていただきます。

■申込・参加要領 : 当会ホームページからお申込みください。FAX、または下記担当宛E-mailからもお申込み頂けます。

後日(開催日1週間～10日前までに)受講票・請求書をお送り致します。

※よくあるご質問(FAQ)は当会HPにてご確認ください。(TOP)→[公開セミナー]→[よくあるご質問]

※お申し込み後のキャンセルはお受け致しかねますので、ご都合が悪くなった場合、代理出席をお願いします。

■お申込・お問合わせ先: 企業研究会 公開セミナー事業グループ 担当/民秋・川守田 E-mail: tamiaki@bri.or.jp

TEL: 03-5215-3514 FAX: 03-5215-0951 〒102-0083 東京都千代田区麹町5-7-2 MFPR 麹町ビル 2F

・プログラム・

1. マニュアルとは？

- (1) マニュアルとはなんなのか
 - ・マニュアルに対するイメージ
 - ・もし貴方が甲子園をめざすなら
 - ・アインシュタインの言う組織
 - ・組織でよく起こること
 - ・マニュアル整備でV字回復した無印良品がやったこと
 - ・マニュアルの真の役割
- (2) マニュアル作成のニーズと実情
 - ・マニュアル導入の成果(他社事例)
 - ・マニュアル導入の実情

2. 仕事の可視化術(マニュアル作成術)

- (1) マニュアル作成が進まない理由
 - ・マニュアルへのマイナスイメージ
 - ・マニュアル作成の壁
- (2) 仕事の可視化術(マニュアル作成術)
 - ・作成計画
 - ・作成術
 - ・よくある記述、失敗例
 - ・フォーマットの構成
 - ・各要素の記述例
- (3) 実際にマニュアルを作成するには
 - ・マニュアル作成におけるポイント

3. マニュアルPDCAの実践

- (1) マニュアル運用を妨げる背景とは
 - ・マニュアルを作ったのに、運用出来ない？
 - ・運用が出来ないと…
- (2) マニュアルの運用方法
 - ・マニュアルPDCAとは
 - ・マニュアルPDCAの基本フロー
 - ・マニュアルPDCAのコツ

※コンサルティング業の方など講師とご同業の方のご参加はお断りする場合がございます。
※最少催行人数に満たない場合、開催中止となる場合がございます。

裏面もご覧下さい！ 一枚のパンフレットで 2種類のセミナーをご案内しております。