

“実践を通して学ぶ” 相手の心をつかむ『人心掌握術』向上セミナー

※講師とご同業の方のご参加はお断りする場合がございます。※最少催行人数に満たない場合、開催中止とさせて頂く場合がございます。

《開催要領》

日時▶ 2018年 9月 3日(月) 9:30~11:30
会場▶ 企業研究会セミナールーム(東京:麹町)

《開催にあたって》

同僚との信頼関係を構築し、人望を得ることは、組織をリードしていくうえで必須のものです。このセミナーでは、ワークを中心とした参加型により具体的・実践的に「人心掌握」のスキルを解説します。

■セミナー受講の3つの効果

- ① 人心掌握のスキルが習得できます。
- ② 人心掌握のスキルを活用することで、部下や後輩からの人望が得られます。
- ③ 部下や後輩からの人望を得ることで、チームの生産性が上がります。

講師紹介

一般社団法人 全日本講師連盟 事務局長 森真一氏

《申込方法》 当会ホームページ (<https://www.bri.or.jp>) からお申し込み下さい。

企業研究会Q 検索

■受講料: 1名(税込・資料代含) ※申込書をFAXでご送信いただく際は、ご使用のFAX機の使用方法(0発信の有無など)をご確認の上、FAX番号をお間違えないようご注意ください。

正会員 12,960円(本体価格 12,000円) 一般 16,200円(本体価格 15,000円)

181777-0101 『人心掌握術』向上セミナー

ふりがな 会社名			
住所			
TEL	FAX		
ふりがな ご氏名	所 役	属 職	
E-mail			

※申込書にご記入頂いた個人情報は、本研究会に関する確認・連絡および当会主催事業のご案内をお送りする際に利用させていただきます。

■申込・参加要領 : 当会ホームページからお申込みください。FAX、または下記担当者宛E-mailからもお申込み頂けます。

後日(開催日1週間~10日前までに)受講票・請求書をお送り致します。

※よくあるご質問(FAQ)は当会HPにてご確認ください。([TOP]→[公開セミナー]→[よくあるご質問])

※お申し込み後のキャンセルはお受け致しかねますので、ご都合が悪くなった場合、代理出席をお願いします。

■お申込・お問合わせ先: 企業研究会 公開セミナー事業グループ 担当/民秋・川守田 E-mail: tamiaki@bri.or.jp

TEL: 03-5215-3514 FAX: 03-5215-0951 〒102-0083 東京都千代田区麹町5-7-2 MFPR 麹町ビル2F

・プログラム・

本セミナーは『社内研修』としての開催も可能です。
詳しくは下記担当までお問い合わせください。

1. 人心掌握とは何か

- (1) 他人の心を意のままにする
- (2) 他人の心を意のままにすることを考える(個人ワーク)
- (3) 他人の心を意のままにすることを考える(ディスカッション)
- (4) 今までの上司で人心掌握ができていない人(個人ワーク)
- (5) 今までの上司で人心掌握ができていない人(ディスカッション)
- (6) 人心掌握のメリットを考える(ディスカッション)

2. 人心掌握術の準備

- (1) 人心掌握自主チェックリスト(個人ワーク)
- (2) 人心掌握自主チェックリスト(グループシェア)
- (3) 人心掌握10のポイント
 - ① 明るく元気であること
 - ② 相手の自己重要感を高める(褒めて認める、プライドを傷つけない)
 - ③ 相手の話しを傾聴する(傾聴の7つのポイントロールプレイング)
 - ④ 相手を承認する(価値観の違いを認める、受け入れる)
 - ⑤ 相手に与えると与えられる(返報性の法則)
 - ⑥ 相手に誠実な対応をする(嘘をつかない、真心をもって接する)
 - ⑦ 紳士的な振る舞いをする
 - ⑧ 感謝する
 - ⑨ 過ちを認める
 - ⑩ 人の悪口、文句を言わない
- (4) 人心掌握10のポイント(ディスカッション)

3. 人心掌握術の実践

- (1) 明日から何を变えますか?(個人ワーク)
- (2) 明日から何を变えますか?(ディスカッション)
- (3) 明日から何を变えますか?(発表/解説)
- (4) 人心掌握のための行動計画(個人ワーク)
- (5) 人心掌握のための行動計画(グループシェア)
- (6) 人心掌握のための行動計画(発表/解説)

※最少催行人数に満たない場合、開催中止となる場合がございます。

裏面もご覧下さい! 一枚のパンフレットで
2種類のセミナーをご案内しております。