

本セミナーは『社内研修』としての開催も可能です。詳しくは下記担当までお問い合わせください。

指示を徹底させるための『伝達力』向上セミナー

～ 指示を徹底させる伝達のスキルをワークを交えて解説！ ～

《開催要領》 ※講師とご同業の方のご参加はお断りする場合がございます。※最少催行人数に満たない場合、開催中止とさせて頂く場合がございます。

日時▶ 2018年 8月 16日(木) 14:00～17:00

会場▶ 企業研究会セミナールーム(東京:麹町)

《開催にあたって》

リーダーにとって部下や後輩への指示を徹底させることはチーム運営において大変重要です。このセミナーでは、講義ばかりではなく、ワークを通して具体的・実践的に指示を徹底させるための「伝達」のスキルを解説します。

■セミナー受講の3つの効果

- ①指示を徹底させる伝達のスキルが習得できます。
- ②指示が徹底されるためヒューマンエラーが防止できます。
- ③指示が徹底されるためチームの生産性が上がります。

講師紹介

全日本講師連盟 顧問 森真一氏

《申込方法》 当会ホームページ (<https://www.bri.or.jp>) からお申し込み下さい。

企業研究会Q 検索

■受講料: 1名(税込・資料代含) ※申込書をFAXでご送信いただく際は、ご使用のFAX機の使用方法(0発信の有無など)をご確認の上、FAX番号をお間違えないようご注意ください。

正会員	34,560円(本体価格 32,000円)	一般	37,800円(本体価格 35,000円)
-----	-----------------------	----	-----------------------

181632-0101 『伝達術』向上セミナー

ふりがな 会社名			
住所			
TEL		FAX	
ふりがな ご氏名	所 属 職 役		
E-mail			

※申込書にご記入頂いた個人情報は、本研究会に関する確認・連絡および当会主催事業のご案内をお送りする際に利用させていただきます。

■申込・参加要領 : 当会ホームページからお申込みください。FAX、または下記担当者宛E-mailからもお申込み頂けます。

後日(開催日1週間～10日前までに)受講票・請求書をお送り致します。

※よくあるご質問(FAQ)は当会HPにてご確認いただけます。([TOP]→[公開セミナー]→[よくあるご質問])

※お申し込み後のキャンセルはお受け致しかねますので、ご都合が悪くなった場合、代理出席をお願いします。

■お申込・お問合わせ先: 企業研究会 公開セミナー事業グループ 担当/民秋・川守田 E-mail: tamiaki@bri.or.jp

TEL: 03-5215-3514 FAX: 03-5215-0951 〒102-0083 東京都千代田区麹町5-7-2 麹町M-SQUARE 2F

・プログラム・

1. なぜ指示の徹底が必要なのか

- (1) 指示が徹底されない場合のリスク
 - ・ヒューマンエラー(人的ミス)の発生
 - ・チーム運営の停滞による生産性の低下
 - ・リーダーとしての責任問題
 - ・ディスカッション
- (2) 指示が徹底できない原因の追究
 - ・自分自身に原因がある(個人ワーク/グループシェア)
 - ・部下や後輩に原因がある(個人ワーク/グループシェア)
- (3) 指示が徹底できない原因への対策
 - ・自分自身に原因がある場合の対策(個人ワーク)
 - ・部下や後輩に原因がある場合の対策(個人ワーク)
 - ・指示が徹底できない原因への対策(グループシェア/発表/解説)

2. 指示徹底のための伝達術

- (1) 指示をする前の事前準備
 - ・仕事発注シートの活用(仕事発注の5W2H)
 - ・質疑応答の準備
- (2) 指示徹底のための伝達
 - ・口頭伝達の仕方(メモを取らせる)
 - ・書面伝達の仕方
 - ・伝達内容の理解度を確認
 - ・ディスカッション
- (3) 伝達後の中間確認の仕方
 - ・失念防止確認、納期厳守確認、進捗状況確認
 - ・ディスカッション

3. 伝達術の実践

- (1) 仕事発注シートの作成(個人ワーク)
- (2) 仕事発注シートに基づく伝達(ロールプレイング)
- (3) 伝達内容の理解度を確認(ロールプレイング)
- (4) ディスカッション

※最少催行人数に満たない場合、開催中止となる場合がございます。

裏面もご覧下さい! 一枚のパンフレットで 2種類のセミナーをご案内しております。