



『お客様相談室』の担当者がおさえておくべき法律知識

《開催要領》

日時▶ 2018年6月20日(水) 13:00~17:00
会場▶ 企業研究会セミナールーム(東京:麹町)

WEBセミナー配信期間 ▶ 2018年6月26日(火)~2018年7月17日(火)

《 WEBセミナーとは 》

WEBセミナーは、企業研究会で開催するセミナーを収録し、「WEBセミナー配信期間」中にパソコンやスマートフォン等で視聴できるサービスです。セミナーに参加したいが開催日に予定がある、開催会場が遠方で参加が難しい、など、様々な制約がある方にお勧めいたします。(※WEBセミナーは、セミナー当日の模様を簡易編集して提供するものです。)講義資料はPDF資料での提供となりますが、都合により、セミナー当日の映写使用/配布資料と異なる場合がございます。また、講師への質問は、一部のセミナーを除きお受けすることができません。予めご承知置き下さい。

講師紹介 弁護士法人 Martial Arts 弁護士 吉新拓世 氏

1999年東京大学入学、2001年司法試験合格、2003年東京大学卒業、第57期司法修習生。2004年弁護士登録、2005年田島正広法律事務所(現・田島総合法律事務所)入所。2009年弁護士法人Martial Arts入所。著書に「やたらどうなる個人情報保護法の落とし穴」(共著・株式会社インプレス)、「事例でわかる中小企業のための会社法Q&A」(共著・三修社)。



《申込方法》当会ホームページ (<https://www.bri.or.jp>) からお申し込み下さい。

企業研究会Q 検索

■受講料: 1名(税込・資料代含む ※WEBセミナーの資料はPDFでの提供となります。) ※申込書をご送付いただく際は、ご使用のFAX機の使用状況(0発信の有無など)をご確認の上、FAX番号をお間違えないようご注意ください。

会場参加	正会員	34,560円(本体価格 32,000円)	一般	37,800円(本体価格 35,000円)
WEBセミナー	正会員	32,400円(本体価格 30,000円)	一般	35,640円(本体価格 33,000円)

会場参加 or WEBセミナー ご希望にチェックして下さい		<input type="checkbox"/> 会場参加 181509-0303	<input type="checkbox"/> WEB 181519-0303
※利用規約・試聴動画を確認の上、申込ます。			
ふりがな 会社名			
住所			
TEL	FAX		
ふりがな ご氏名	所 役	属 職	
E-mail			

※申込書にご記入頂いた個人情報は、本研究会に関する確認・連絡および当会主催事業のご案内をお送りする際に利用させていただきます。

■申込・参加要領 : 当会ホームページからお申込みください。FAX、または下記担当者宛E-mailからもお申込み頂けます。後日(開催日1週間~10日前までに)受講票・請求書をお送り致します。WEBセミナーにお申込の方は、後日、ID/パスワードをお送り致します。

※よくあるご質問(FAQ)は当会HPにてご確認いただけます。([TOP]→[公開セミナー]→[よくあるご質問])

※お申し込み後のキャンセルはお受け致しかねますので、ご都合が悪くなった場合、代理出席をお願いします。

■お申込・お問合わせ先: 企業研究会 公開セミナー事業グループ 担当/民秋・川守田 E-mail: tamiaki@bri.or.jp

TEL: 03-5215-3514 FAX: 03-5215-0951 〒102-0083 東京都千代田区麹町5-7-2 麹町M-SQUARE 2F

.....プログラム.....

1. 契約内容について
 - (1) 約款にはどこまで法的拘束力があるのか?
 - (2) 契約条項の効力が制限される場合とは?
 - (3) 消費者契約法で禁止されている条項とは?
 - (4) 説明義務違反とは?
2. 未成年者による契約について
 - (1) 未成年者が契約する場合のルールとは?
 - (2) 未成年者の契約でも取消ができない場合とは?
3. 欠陥商品について
 - (1) 「瑕疵」とは?
 - (2) 製造物責任法によって責任が生じる場合とは?
4. 損害賠償について
 - (1) 賠償すべき損害の範囲とは?
 - (2) 損害の評価はどのように行われるのか?
 - (3) 過失相殺・損益相殺とは?
5. 個人情報の取扱いについて
 - (1) 本人確認の在り方
 - (2) 家族に対して情報提供できるか?
 - (3) 弁護士や捜査機関から情報提供を求められた場合、どうすればよいのか?
 - (4) 本人が入院中・認知症・服役中・死亡などの場合の取扱い
6. クレーマー対応について
 - (1) 悪質なクレーマーかどうかをどう判断すればよいのか?
 - (2) クレーマー対応における注意点は?
7. よくある問題点
 - (1) 録音する場合の注意点
 - (2) 代理人と称する人物が表れた場合の対応



※最少催行人数に満たない場合には、開催中止となる場合がございます。

【WEBセミナー視聴に関する注意事項】①ご使用のパソコン/ネット環境のセキュリティ設定、動作環境によっては視聴できないことがあります。お申込の前に企業研究会WEBサイト内で試聴動画を確認の上でお申込下さい。②お申込み1名様に対して、1つのID・パスワードを発行致します。1つのIDの複数名での利用、プロジェクタ等での上映はお断りしております。詳しくは企業研究会WEBサイト内で「利用規約」をご確認ください。③WEBセミナーは協力会社である㈱ファシオのイベント配信プラットフォーム「Delivaru」を使用致します。お申込者様のメールアドレスを(社)企業研究会と㈱ファシオで共有致します。

裏面もご覧下さい! 一枚のパンフレットで 2種類のセミナーをご案内しております。