

**【第3期 人材育成のグランドデザイン（第2回会合）】**

# 問題解決フレームワークの構築

- 事業戦略の問題(課題)から、人材育成の問題(課題)に落とし込む
- 戦略、プロセス、人材、組織、インフラの五つの視点で要因を分析して、対策を実施

**■日 時■** 2017年12月12日(火) 13:00~17:00  
**■会 場■** 企業研究会セミナールーム(東京・麹町)  
**■講 師■** 富士ゼロックス株式会社インダストリビジネスソリューション・サービス事業部  
 (元教育部技術人材強化グループ)シニアコンサルタント 遠藤 裕隆 氏

## 問題解決フレームワークの構築

- 事業戦略の問題(課題)から、人材育成の問題(課題)に落とし込む
- 戦略、プロセス、人材、組織、インフラの五つの視点で要因を分析して、対策を実施

1. 人材育成のグランドデザインの全体像と問題解決フレームワーク構築の関係(振り返り)
2. 問題解決フレームワークの狙いと機能
  - ・人材育成で「何が問題かわからない」、「どう問題を抽出するか」に対する手法を解説
  - ・抽出した問題を解決するために、迅速に「質」の高い対策を打つ手法を解説
3. 人材育成の問題解決の考え方とツール
  - ・問題の型(問題と課題の違い)、三現主義(現場、現物、現実)データ重視、プロセス管理(果因で考える)、仮説検証の進め方、PDCサイクルによるスパイラルアップ、層別(ばらつき)の活用
4. 問題解決のポイント
  - ・成果起点の考え方で問題点を抽出  
 事業戦略実現の視点で、あるべき姿と現状の姿のギャップから問題点を抽出
  - ・全体最適の視点で要因を分析し、対策を立案/実施  
 戦略、プロセス、人材(担当者、マネジャー)、組織(職場)、インフラなどの五つの視点が重要
5. 問題解決のステップ
  - ・現状把握(テーマ選定)、現状分析、目標設定、要因分析、対策立案、効果確認、歯止め
6. 事例紹介
  - 社員の問題解決力強化、人材開発スタッフのコース設計能力強化
7. 演習(テンプレート活用)
  - ・現状分析シート(目標設定)、要因分析シート、対策シート、実施計画書



**●受講料●1名(税込み、資料代含む)**

正会員	34,560円	本体価格 32,000円
一般	37,800円	本体価格 35,000円

●お申込み後(開催日1週間~10日前までに)受講票請求書をお送り致します。  
 ●キャンセルは原則お受け致しかねますので、ご都合が悪くなった際は、代理出席をお願い致します。  
 ●催行人数に満たない場合、中止となる場合もあります。  
 ●FAXでお申込の際、「0(ゼロ)発信のFAX機」をご使用の場合は、必ず「0」を押してから、番号入力をお願い致します。(別番号への誤送信にご注意ください。)  
 一般社団法人企業研究会  
 担当: 井堀 E-mail ibori@bri.or.jp  
 〒102-0083  
 東京都千代田区麹町 5-7-2 麹町 M-SQUARE 2F  
 TEL 03-5215-3512 FAX 03-5215-0951

企業研究会セミナー

検索

\*当会ホームページ (<https://www.bri.or.jp>) からお申込みください。

170193		2017.12.12	
<b>申込書</b> ◆第3期 人材育成のグランドデザイン(第2回会合) 問題解決フレームワークの構築			
会社名	フリガナ		
住所	〒		
TEL		FAX	
ご氏名	フリガナ	所属	役職
Eメール			

\*お客様の個人情報は、本研究会に関する確認・連絡、および当会主催のご案内のお送りする際に利用させていただきます。