

外国人スタッフを戦力化する コミュニケーションと指導法

●プログラム●

【開催主旨】

本セミナーでは日本人とは違う外国人特有の考え方や行動特性を理解し、効果的なコミュニケーション法や指導法を修得していただきます。受講者の外国人スタッフに対する苦手意識が払しょくされ、マネジメントのやりがいや喜びを実感できるようになることをゴールとします。

講義レクチャー（受動）とワークショップ（能動）が密接にリンクした構成となっていて、外国人スタッフに関するベーシックな理解を深められるだけでなく、実際の場面を想定したロールプレイングを通して、現状レベルに合わせた、実践的な対応法を修得できる点が特長です。

- ・すでに外国人スタッフを採用しているものの、期待したとおりの成果に結びついていない企業のマネジメント層
 - ・新たに外国人スタッフを部下に持つことになったものの、どのように指導すればいいかわからない企業のマネジメント層
 - ・これから外国人スタッフの採用を検討している企業の人事担当者
- などの課題をお持ちの方々のご参加をお勧めいたします。

◆日時：2017年11月22日（水） 10:00～12:00

◆会場：東京・麹町 「企業研究会 セミナールーム」

◆講師：一般社団法人 キャリアマネジメント研究所 代表理事 千葉 祐大氏

【略歴】

1970年生まれ。大学卒業後、花王株式会社に約12年間在籍し、人事部門、化粧品部門でキャリアを積む。2002年からは、化粧品部門の中華圏担当責任者として、香港、上海の現地スタッフをマネジメントした経験がある。

2006年よりコンサルタントおよび講師業を始め、現在は全国の企業、自治体、教育機関等で、年間200日以上、おもに「グローバル人材」に関する研修や講座を行なっている。

これまで59か国・地域、延べ6000人以上の外国人留学生を指導した経験を持つ、異文化マネジメントの専門家、大学・専門学校の非常勤講師。

●参加要領●

一般社団法人 企業研究会 セミナー事務局宛 FAX 03-5215-0951

*当会ホームページ (<https://www.bri.or.jp>) からもお申し込みいただけます

●受講料●1名（税込み、資料代含む）

正会員	21,600円	本体価格 20,000円
一般	23,760円	本体価格 22,000円

- 申込書に所定事項ご記入の上、下記担当者あてにFAXいただくか、当会ホームページからお申し込みください。後日（開催日1週間～10日前までに）受講票・請求書をお送り致します。
- 申込書をFAXにてご送信いただく際は、FAX番号をお間違えないようご注意ください。
- 会員企業のご確認、その他セミナーに関するご不明な点につきましては、当会ホームページより【TOP】→【公開セミナー】→【よくあるご質問】をご参照下さい。
- 最少催行人数に満たない場合は、中止とさせていただきます。

一般社団法人企業研究会

担当：村野 E-mail murano@bri.or.jp
〒102-0083
東京都千代田区麹町 5-7-2 麹町 M-SQUARE2F
TEL 03-5215-3512 FAX 03-5215-0951

171893-0509		※ 2017.11.22 外国人スタッフを戦力化	
会社名			
住所		〒	
TEL		FAX	
部課 役職		フリガナ お名前	
e-mail			
部課 役職		フリガナ お名前	
e-mail			

外国人スタッフを戦力化する コミュニケーションと指導法

1. 外国人雇用の現状と今後の見通し
 - (1) 外国人労働者増加のトレンド
 - ・現状と今後の見込み／外国人が必要とされる理由
 - (2) 外国人の在留資格について
 - ・2018年問題とは／在留資格が緩和される根拠

2. 外国人の特性に関する基礎知識
 - (1) 日本人との特性の違い
 - ・パーソナルスペース／非を認める意識／時間の厳格さ
 - ・親日性／国籍の違いによる相性

3. 外国人スタッフに対するコミュニケーションと指導法
 - (1) 外国人コミュニケーションの前提
 - ・日本語能力バイアス／心を開く重要性
 - (2) 日本人との「言葉」や「態度」の違い
 - ・外国人が理解不能な日本人の特性
 - ・日本語表現のワナ／自己評価の日本人との違い
 - (3) 外国人スタッフに対する指導ポイント
 - ・マイルールの明示／言語5割増しの鉄則
 - ・ほめ言葉サンドイッチ法

4. 国籍ごとのマネジメント法の違い
 - (1) 国籍ごとの特性と価値観
 - ・中国人、台湾人、ベトナム人他の特性と価値観
 - (2) 国籍ごとのマネジメントのポイント
 - ・国籍ごとの就業目的の違い／国別の指導ポイント

5. ロールプレイング
 - *具体的ケースを想定した指導のトレーニング
 - ～新しいルールを徹底させたいケース～

6. まとめ・質疑応答
 - 外国人スタッフをマネジメントするうえでの心がまえ