

## <演習で学ぶ>

# 危機発生時のメディアトレーニング実践講座

■日 時■ 2017年 8月1日(火) 13:00~17:00

■会 場■ 企業研究会 セミナールーム(東京・麹町)

■講 師■ 株式会社プラスナコミュニケーションズ 代表取締役 西岡 佐知子 氏

【講師紹介】航空会社勤務を経て、約10年にわたってフリーアナウンサーとして活動。2000年に米国にてMBAを取得後、外資系広告代理店のストラテジック・プランナーとして企業やブランドのマーケティングコミュニケーションの戦略策定や企画を担当。その後、外資系コミュニケーション・コンサルティング・ファームのディレクターとして、広報、M&Aコミュニケーション、イシューおよび危機管理広報に関する戦略策定から実行支援に携わる。2011年に株式会社プラスナコミュニケーションズ設立。企業、非営利団体、政府系機関等に向けてマーケティングと広報を中心としたコミュニケーションのコンサルティングや実行支援のサービスを提供する他、経営陣やスポークスパーソン向けのメディアトレーニングや、広報に関するセミナーでの講演多数。一橋大学 非常勤講師も務める。

### ◆ 開催にあたって

危機発生時における企業のメディア対応は、想像以上に社会の企業に対する評価を左右し、その後の企業活動に大きな影響を与えます。実際、メディア対応の失敗により予期せぬ社会からの批判を受け、信頼の崩壊につながってしまった例も多く見られます。こうした失敗を避けるため、広報担当者は適切なメディア対策の検討と遂行のスキルが必要です。また、説明責任を問われる経営陣や事業部の責任者には、危機管理としてのメディア対応力が強く求められます。よって、広報担当者及び危機発生時のスポークスパーソンになりうるすべての方々にとって、備えとしての知識習得やトレーニングは欠かすことができません。

本セミナーは、危機発生時のメディア対応について、シナリオに基づいた臨場感あふれる実技演習を中心に進めます。模擬記者会見での受講者の受け答えを撮影し、講師と共に振り返りながら適宜アドバイスを行うメディアトレーニング形式を取り入れ、座学では得ることができない実用的な基本スキルの体得を目指します。

《プログラム詳細は裏面をご覧ください》

### ●受講料●1名(税込み、資料代含む)

正会員	32,400円 本体価格 30,000円
一般	35,640円 本体価格 33,000円

- 申込書に所定事項ご記入の上、下記担当者にてFAXいただくか、当会ホームページからお申し込みください。後日(開催日1週間~10日前までに)受講票・請求書をお送り致します。
- 申込書をFAXにてご送信いただく際は、FAX番号をお間違えないようご注意ください。
- 会員企業のご確認、その他セミナーに関するご不明な点につきましては、当会ホームページより〔TOP〕→〔公開セミナー〕→〔よくあるご質問〕をご参照下さい。
- お申込み後のキャンセルは原則としてお受けいたしかねますので、お申込者をご出席できない場合には、代理の方のご出席をお願い申し上げます。
- 最少催行人数に満たない場合は、中止とさせていただきます。

一般社団法人企業研究会

担当: 田中 E-mail: a-tanaka@bri.or.jp  
〒102-0083  
東京都千代田区麹町 5-7-2 麹町 M-SQUARE 2F  
TEL 03-5215-3512 FAX 03-5215-0951

一般社団法人企業研究会 セミナー事務局行 **FAX 03-5215-0951**

\*当会ホームページ (<http://www.bri.or.jp>) からもお申込みいただけます。  
\*FAXでご送信頂く際は、FAX番号をお間違えないようご注意ください。

171252 - 0404	※	2017.8.1
<b>申込書</b> 危機発生時のメディアトレーニング実践講座		
会社名	フリガナ	
住所	〒	
TEL	FAX	
ご氏名	フリガナ	所属 役職
Eメール		

\*お客様の個人情報は、本研究会に関する確認・連絡、および当会主催のご案内をお送りする際に利用させていただきます。

# <演習で学ぶ>

## 危機発生時のメディアトレーニング実践講座

8月1日(火)

● プログラム ●

13:00

### 1. メディア対応の基本

#### (1) 危機発生時のメディア対応

- ・ 危機発生時に求められる企業の責任
- ・ 危機発生時のメディアリレーションズ
- ・ 社会の視点とメディアの視点

#### (2) 記者会見での対応について理解しておくべきポイント

- ・ 危機時のキーメッセージの考え方
- ・ 「伝えるべきこと」と「伝えるべきでないこと」
- ・ スポークスパーソンの心得
- ・ 質問のハンドリングにおける留意点
- ・ 避けるべき非言語要素（服装、表情、ジェスチャーなど）
- ・ 進行係の心得

13:45

### 2. メディアトレーニングの実践

#### (1) 【演習】メディアトレーニング

架空の危機対応シナリオに基づき、受講者の方々に模擬会見を体験いただくメディアトレーニング形式での演習を行います。

#### (2) レビュー

演習時に撮影した模擬会見のビデオを見ながら、メッセージの考え方、質問のハンドリング、非言語要素などの側面から改善すべき点について講師よりアドバイスを行い、危機発生時のメディア対応の在り方についてともに考えながら、基本スキルの習得を目指します。

17:00

※講師とご同業の方のご参加はご遠慮頂く場合がございます。