

【新設 IoTを活用したモノづくり革新研究フォーラム】

■ 第4回会合 ■

顧客サービスを変革する IoT/M2M 戦略

A SUSTAINABLE FUTURE ~テクノロジーで、新しい豊かさへ~

- ◆日 時：2017年1月19日(木) 13:30~17:00
- ◆会 場：東京・表参道 アイビーホール
- ◆講 師：ヤンマー(株) 経営企画ユニット ビジネスシステム部 執行役員 部長 矢島 孝應 氏

顧客サービスを変革する IoT/M2M 戦略

A SUSTAINABLE FUTURE ~テクノロジーで、新しい豊かさへ~

1. 創業100年を迎え、次の100年に向けた取組み 「YANMAR PREMIUM BLAND PROJECT」
  - ・ヤンマーの本質的価値を伝え、グローバルにブランドイメージを統一
  - ・新たなグループ経営を支えるグローバル IT 戦略(経営・現場・IT の三位一体の取組み)
2. 「A SUSTAINABLE FUTURE」 - テクノロジーで、新しい豊かさへ -
  - ・グループ全てのノウハウとスキルの活用  
(3次元 CAD、顧客接点の統一、リモート・サポート・センター構築、グローバルコミュニケーション基盤確立 等)
  - ・新たなテクノロジーを活用した新たな価値提供
  - ・お客様の経営への貢献
3. これからの新たなソリューションの提供
  - ・ICT-ロボティクス、 他社技術連携 等

質疑応答、グループディスカッション

質疑応答、講演をヒントに各社、各人の問題意識と課題をもとにグループ討議、意見交流

●受講料● 1名 (税込み、資料代含む)

正会員	32,400 円	本体価格 30,000 円
一般	35,640 円	本体価格 33,000 円

●申込書に所定事項ご記入の上、下記担当者にて FAX いただくか、当会ホームページからお申し込みください。後日(開催日1週間~10日前までに)受講票・請求書をお送り致します。

●申込書を FAX にてご送信いただく際は、FAX 番号をお間違えないようご注意ください。

●会員企業のご確認、その他セミナーに関するご不明な点につきましては、当会ホームページより〔TOP〕→〔公開セミナー〕→〔よくあるご質問〕をご参照下さい。

●最少催行人数に満たない場合は、中止とさせていただきます。ご了承ください。

●お申込後のキャンセルは原則としてお受けしかねます。お申込者が出席いただけない際は、代理の方の出席をお願いします。

一般社団法人企業研究会

担当：井堀 E-mail ibori@bri.or.jp

〒102-0083

東京都千代田区麹町 5-7-2 麹町 M-SQUARE 2F

TEL 03-5215-3550 FAX 03-5215-0951

(社)企業研究会 セミナー事務局宛 FAX 03-5215-0951

\*当会ホームページ (http://www.bri.or.jp) からもお申し込みいただけます。

160306-0111		2017.1.19	
申込書	新設 IoTを活用したモノづくり革新研究フォーラム ■第4回会合■ 顧客サービスを変革する IoT/M2M 戦略		
会社名	フリガナ		
住所	〒		
TEL		FAX	
ご氏名	フリガナ	所属 役職	
Eメール			

\*お客様の個人情報は、本研究会に関する確認・連絡、および当会主催のご案内をお送りする際に利用させていただきます。