

# 外国人社員が日本人とうまく仕事をし、 さらなる成果を上げるための方策

■日 時■ 2016年10月18日(火) 13:00~17:00

■会 場■ 厚生会館 6F 銀杏 〒102-0093 東京都千代田区平河町1-5-9 TEL.03-3264-1241

■講 師■ ロッシェル・カップ氏 ジャパン・インターカルチュラル・コンサルティング社  
代表取締役社長

人事管理とビジネス・コミュニケーションを専門とする経営コンサルタント。米国、日本、アジア、南米及びヨーロッパで日系多国籍企業に研修と顧問を提供するジャパン・インターカルチュラル・コンサルティング社の創業者兼社長。イェール大学歴史学部、シガゴ大学経営大学院卒業。日系大手金融機関の東京本社における職務を経験、その時から日本企業の組織行動と日本的経営について関心を持つ。日本語が堪能で、朝日新聞 globe をはじめ、日本の出版物に多数のコラムを連載し、日本語による著書も数多く手がけている。職場におけるコミュニケーションと人間関係の改善を通して、顧客がより高い収益性と従業員の積極的参加を実現することをお手伝いしている。現在は、日系企業の世界的事業展開、効果的な人事管理、組織開発、異文化トレーニング、チームビルディングを支援することに特に力を入れている。また、日本との関わりを持っている外資系企業に対しても頻繁にサービスを提供している。

- ご参加いただきたい方■ (1)在日本の日本企業・外資系企業に勤務する外国人社員。  
(2)上記企業の日本人社員(上司あるいは部下が外国人社員で、外国人のお立場をより理解したいと考えておられる日本人社員)。

■使用言語■ 英語主体で必要に応じ日本語を使用。配布資料はバイリンガルで作成。

## ● 参加要領 ●

<申込方法> 下記申込書を FAX でお送り下さい。e-mail:taguchi@bri.or.jp でも受け付けております。開催日1週間~10日前までに参加券・会場略図・請求書をお送りします。

● 当会ホームページ(<https://www.bri.or.jp>)からもお申し込みいただけます。

● 最少催行人数に満たない場合は、中止とさせていただきますのでご了承下さい。

● 申込書を FAX でご送信いただく際は、FAX 番号をお間違えないようご注意ください。

<申込先> 一般社団法人企業研究会 広報・会員事業グループ(田口)

〒102-0083 東京都千代田区麹町5-7-2 麹町M-SQUARE 2階 TEL.03-5215-3515 FAX.03-5215-0952

<参加費> ・開催前日までにお振り込みをいただけましたら幸いに存じます。

・お申込後のキャンセルは、原則として、お受け致しかねますので、お申込者をご出席できない場合は、代理の方のご出席をお願い申し上げます。

● 正会員企業のご確認、その他セミナーに関するご不明の点につきましては、当会ホームページより(TOP) →(公開セミナー) → (よくあるご質問)をご参照下さい。

● 同業企業・同職種の方は、ご参加いただけない場合がございます。予め、ご了承下さいますようお願い申し上げます。

※お申込書にご記入いただきました個人情報、本セミナーに関する確認・ご連絡及び当会主催の案内をお送りする際に活用させていただきます。

受講料：1名分(資料代・税込)

正会員 32,400 円	本体価格 30,000 円
一般 48,600 円	本体価格 45,000 円

### 正会員ご入会のご案内

一般社団法人企業研究会は、正会員(法人・団体・個人)制度をしいており、会員研究会・機関誌「BR」・参加費の割引など、各種サービスを提供しております。一般の方にご入会をお勧め致します。担当：広報・会員事業グループ(田口)  
TEL.03-5215-3515 e-mail:taguchi@bri.or.jp

161590-0505	※外国人社員が日本人とうまく仕事をし、さらなる成果を上げるための方策		
会社名			
会社住所	〒		
TEL	FAX		
部課・役職名	お名前(フリガナ)		
e-mail			
部課・役職名	お名前(フリガナ)		
e-mail			

\*送信先に誤りや変更がありましたら、下記にご記入の上、FAXにてお知らせ下さい。また、既にお申込みいただいている際は、失礼をお詫び致します。

会社名： \_\_\_\_\_ 部署名： \_\_\_\_\_ FAX番号： \_\_\_\_\_  FAX 不要

### 【開催主旨】

グローバル化の進展に伴い、日本企業は国内にも外国人社員を沢山採用しています。また、日本に進出している外資系企業も活発に事業展開し、それに伴って日本に沢山の外国人が駐在員として来日しています。その結果、日本で働いて日本人の働き方に接している外国人の数が増えてきています。

日本人が外国人と一緒に仕事をすると、考え方の違いに疑問を覚えストレスを感じる事が多くあることと同様に、日本企業に勤務する外国人においても日本独特の文化や習慣による生活様式・行動様式の違いに戸惑い、ストレスを感じています。

このことを解決するには、先ず、その背景を理解することです。そうすることで、物事を何事もなく進められ、ストレスを軽減することができます。

本セミナーは、外国人社員が日本人とうまく仕事をし、さらなる成果を上げる方策を提供します。人事・教育・研修部門をはじめ、関係各部門の皆様をお誘い合わせの上、多数ご参加下さい。

### ●プログラム●

13:00

- 外国人から見た、日本人と一緒に働く良い面と良くない面  
How non-Japanese view the positives and negatives of working with Japanese
- 日本人上司、同僚、部下、顧客、サプライヤー等とのコミュニケーションの取り方  
Communicating with Japanese supervisors, peers, subordinates, customers and suppliers
- 日本人の「曖昧」な表現を理解する方法  
Understanding “vague” Japanese expressions
- 日本人に対する評価の伝え方と受け方  
Giving and receiving feedback to Japanese
- 生産的な会議の行い方  
How to have productive meetings
- 日本の組織における意思決定プロセスに効果的に関わるには  
How to influence the decision-making process of a Japanese organization
- 人間関係の大切さ  
The importance of relationships
- 日本式「チームワーク」に参加する方法  
Teamwork with the Japanese
- 「報・連・相」のメリットと使い方  
Using the HO-REN-SO technique
- 日本流の問題解決と反省の仕方  
Problem-solving Japanese-style and the importance of “hansei”

※途中、休憩が入ります。

17:00