

お客様視点が実現したJALの再生

●プログラム●

- ◆日時：2015年12月3日(木) 14:00~17:00
- ◆会場：東京・麹町 「企業研究会 セミナールーム」
- ◆講師：日本航空(株) 広報部長 溝之上 正充氏

1. 会社概要

2. 破綻から再生にむけて

(1) どう報道されてきたのか

(2) 意識改革(JALフィロソフィ)と部門別採算がJAL構造改革の基本的枠組み

- ・CSよりES?(新たな経営理念の設定)
- ・お客さま視点を貫く、マニュアルを越えたサービスもフィロソフィがあればこそ
- ・部門別採算もフィロソフィなしには達成できなかった

3. 今後の展望

●参加要領●

一般社団法人 企業研究会 セミナー事務局宛 FAX 03-5215-0951

*当会ホームページ(<http://www.bri.or.jp>)からもお申込みいただけます

●受講料●1名(税込み、資料代含む)

正会員	32,400円	本体価格 30,000円
一般	35,640円	本体価格 33,000円

●申込書に所定事項ご記入の上、下記担当者あてにFAX
いただくか、当会ホームページからお申し込みください。
後日(開催日1週間~10日前までに)受講票・請求書
を送り致します。

●申込書をFAXにてご送信いただく際は、FAX番号を
お間違えないようご注意ください。

●会員企業のご確認、その他セミナーに関するご不明な点に
つきましては、当会ホームページより〔TOP〕→
〔公開セミナー〕→〔よくあるご質問〕をご参照下さい。

一般社団法人企業研究会

担当：村野 E-mail murano@bri.or.jp

〒102-0083

東京都千代田区麹町 5-7-2 麹町M-SQUARE 2F

TEL 03-5215-3550 FAX 03-5215-0951

150301	◆ 2015.12.3 第1期事業企画幹部研究交流会議		
会社名			
住所	〒		
TEL		FAX	
部課 役職		フリガナ お名前	
e-mail			
部課 役職		フリガナ お名前	
e-mail			