

オンラインライブ中継による東京・名古屋・大阪同時開催

『お客様相談室』の担当者が おさえておくべき法律知識

主催：(社)企業研究会 / 協力：TAC(株)

《開催要領》

東京会場

- 日 時● 2014年9月11日(木)
13:00~17:00
- 会 場● 企業研究会セミナールーム
(東京: 麹町5丁目)

名古屋会場

- 日 時● 2014年9月11日(木)
13:00~17:00
- 会 場● TAC名古屋校
(名古屋: 名鉄バスターミナルビル9F)

大阪会場

- 日 時● 2014年9月11日(木)
13:00~17:00
- 会 場● TAC梅田校
(大阪: 梅田センタービル5F)

《オンラインLIVE》 セミナーとは

当セミナーは、講師が来場する東京会場をメイン会場として、その模様を名古屋会場・大阪会場に中継致します(名古屋会場・大阪会場への講師の来場はありません)。中継については、TV製作会社である(株)東通が担当し、双方向コミュニケーションにより、名古屋会場・大阪会場からの質疑応答も可能です。
(裏面のご案内もご覧ください)

講 師 弁護士法人 Martial Arts 弁護士 吉新 拓世 氏

講師紹介

1999年東京大学入学、2001年司法試験合格、2003年東京大学卒業、第57期司法修習生。2004年弁護士登録、2005年田島正広法律事務所(現・田島総合法律事務所)入所。2009年弁護士法人Martial Arts入所。著書に「やったらどうなる個人情報保護法の落とし穴」(共著・株式会社インプレス)、「事例でわかる中小企業のための会社法Q&A」(共著・三修社)。



《申込書》一般社団法人 企業研究会 セミナー事務局宛

■受講料: 1名(税込・資料代含)

(申込書をFAXでご送信いただく際は、FAX番号をお間違えないようご注意ください。)

↓希望会場に「○」をご記入下さい。 **FAX:03-5215-0951**

正会員	34,560円(本体価格 32,000円)
一般	37,800円(本体価格 35,000円)

■参加要領

申込書はFAX、または下記担当者宛E-mailにてお送り下さい。当会ホームページからお申込み頂けます。後日(開催日1週間~10日前までに)受講票・請求書をお送り致します。
※よくあるご質問(FAQ)は当会ホームページにてご確認ください。([TOP]→[公開セミナー]→[よくあるご質問])
※お申込後のキャンセルはお受けしかねますので、ご都合が悪くなった場合、代理の方のご出席をお願いいたします。
※最少催行人数に満たない場合は、中止とさせていただきます。ご了承ください。

■お申し込み・お問い合わせ先

一般社団法人企業研究会 公開セミナー事業グループ
担当/川守田 E-mail: kawamorita@bri.or.jp
TEL: 03-5215-3514 FAX: 03-5215-0951
〒102-0083 東京都千代田区麹町 5-7-2 麹町 31MTビル 2F

	《東京会場:141451-0707》	2014.9.11	お客様相談室
	《名古屋会場:141454-0707》	2014.9.11	お客様相談室
	《大阪会場:141455-0707》	2014.9.11	お客様相談室
ふりがな 会社名			
住 所	〒		
TEL		FAX	
ふりがな ご氏名		所 属 役 職	
E-mail			
ふりがな ご氏名		所 属 役 職	
E-mail			

*申込書にご記入頂いた個人情報は、本研究会に関する確認・連絡および当会主催事業のご案内をお送りする際に利用させていただきます。

13:00

■プログラム■

1. 契約内容について

- (1) 約款にはどこまで法的拘束力があるのか？
- (2) 契約条項の効力が制限される場合とは？
- (3) 消費者契約法で禁止されている条項とは？
- (4) 説明義務違反とは？

2. 未成年者による契約について

- (1) 未成年者が契約する場合のルールとは？
- (2) 未成年者の契約でも取消ができない場合とは？

3. 欠陥商品について

- (1) 「瑕疵」とは？
- (2) 製造物責任法によって責任が生じる場合とは？

4. 損害賠償について

- (1) 賠償すべき損害の範囲とは？
- (2) 損害の評価はどのように行われるのか？
- (3) 過失相殺・損益相殺とは？

5. 個人情報の取扱いについて

- (1) 本人確認の在り方
- (2) 家族に対して情報提供できるか？
- (3) 弁護士や捜査機関から情報提供を求められた場合、どうすればよいのか？
- (4) 本人が入院中・認知症・服役中・死亡などの場合の取扱い

6. クレーマー対応について

- (1) 悪質なクレーマーかどうかをどう判断すればよいのか？
- (2) クレーマー対応における注意点は？

7. よくある問題点

- (1) 録音する場合の注意点
- (2) 代理人と称する人物が表れた場合の対応

≡ ご案内 ≡

※講師とご同業の方のご参加はお断りする場合がございます。
※最少催行人数に満たない場合、開催中止とさせていただきます。

※セミナー中、映像及び音声のトラブルがあった場合は、下記の通り対応をさせていただきますので、ご了承の上、お申込をいただけるようお願い申し上げます。

■映像など切断した場合、再接続してから講義を再開致します。

■接続が回復できない場合、もしくは音声途切れるなど 配信品質が著しく低下した場合、受講料を返金させていただきます。

17:00